

Στέλλα Γρένδα

Μενελαου 1 
6947631336 
st.grenda@gmail.com 
www.linkedin.com/in/stella-grenda-8202b872 

Επαγγελματίας με εκτενή εμπειρία στη διαχείριση πελατών και στα logistics operations, με ενεργό ρόλο στον συντονισμό διαδικασιών εισαγωγών και εξαγωγών, στη δημιουργία και αξιολόγηση bookings, στον έλεγχο τελωνειακών και ADR εγγράφων και στην τιμολόγηση/invoicing. Διακρίνομαι για οργάνωση, ακρίβεια, υπευθυνότητα και αποτελεσματική συνεργασία με διεθνή δίκτυα, εκτελωνιστές και εσωτερικά τμήματα, σε απαιτητικό επαγγελματικό περιβάλλον.

Δεξιότητες

- Logistics Operations (Imports & Exports)
- Booking Management
- Customs & ADR Control
- Invoicing & Τιμολόγηση
- Operational Coordination
- Διαχείριση πελατών
- Οργάνωση & ιεράρχηση εργασιών

Επαγγελματική εμπειρία

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2024 – ΣΗΜΕΡΑ

ODM – Invoicing / Operations / Schenker (DSV)

- Δημιουργία και πλήρης διαχείριση bookings εισαγωγών & εξαγωγών
- Operational χειρισμός φορτίων με έμφαση στις εξαγωγές
- Έλεγχος και αξιολόγηση bookings από το διεθνές δίκτυο
- Κρίση αναγκαιότητας τελωνειακών διαδικασιών
- Έλεγχος ADR φορτίων και συνοδευτικών εγγράφων σε συνεργασία με ADR σύμβουλο
- Έλεγχος βάρους, κλών και στοιχείων φορτίου σύμφωνα με εταιρικούς & διεθνείς κανονισμούς
- Operational ευθύνη στο κομμάτι του booking
- Συμμετοχή στη διαχείριση χρεώσεων εξαγωγών
- Τιμολόγηση και καταχώρηση τιμολογίων (εισαγωγών & εξαγωγών)
- Συνεργασία με εκτελωνιστές και εσωτερικά τμήματα

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2022 – ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2024

Imports Operations / Schenker (DSV)

- Παρακολούθηση και συντονισμός εισαγωγικών φορτίων
- Έλεγχος αφίξεων
- Διαχείριση τελωνειακών διαδικασιών
- Τιμολόγηση και καταχώρηση τιμολογίων εισαγωγών
- Παρακολούθηση φορτώσεων και εγγράφων
- Επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022 – ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2022

Patient Admissions & Operations Coordinator / Κέντρο Αποκατάστασης “Αναγέννηση”

- Διαχείριση εισαγωγών και εξαγωγών ασθενών
- Έλεγχος ιατρικών εγγράφων
- Καταχώρηση γνωματεύσεων στον ΕΟΠΥΥ
- Διαχείριση ιατρικών ραντεβού
- Είσπραξη χρημάτων

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021 – ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022

Patient Admissions & Operations Coordinator / Κέντρο Αποκατάστασης “Ευεξία”

- Διαχείριση εισαγωγών και εξαγωγών ασθενών
- Έλεγχος ιατρικών εγγράφων
- Καταχώρηση στον ΕΟΠΥΥ
- Συνταγογράφηση γνωματεύσεων
- Διαχείριση ιατρικών ραντεβού
- Είσπραξη χρημάτων

2012 – 2020

Patient services & administrative operations / Express Service – Ιατρικό Κέντρο

- Διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου
- Δέσμευση και οργάνωση ιατρικών ραντεβού
- Καταχώρηση ιατρικού ιστορικού
- Συνταγογράφηση
- Έλεγχος και προώθηση εργαστηριακών εξετάσεων
- Διαχείριση παραπόνων

2009 – 2012

Service & Bar / Café Bar “Ολύμπιον”

2004 – 2011

Promotional Marketing Representative / Europromotion

Εκπαίδευση

2004 – 2011

Πτυχίο Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής / Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.)

Παρακολούθηση σεμιναρίων και workshops παιδαγωγικής & επικοινωνίας

ADR Certificate

Σεμινάριο μεταφοράς επικίνδυνων φορτίων

Γλωσσες

Αγγλικά: Καλή γνώση (Lower)

Πληροφορική

ECDL